

**PROTIETO FI OY**

**VASTUULLISUUSPOLITIikka**

## **Sisällysluettelo**

### **1 Toimitusjohtajan tervehdys**

- 1.1 Tarkoitus ja soveltamisala
- 1.2 Yrityksemme arvomaailma ja tapa toimia

### **2 Eettinen toimintakehys**

- 2.1 Eettiset toimintaohjeemme
- 2.2 Näin toimit, jos olet epävarma oikeasta toimintatavasta
- 2.3 Velvollisuus puuttua ja ilmoittaa huolenaiheista

### **3 Ihmiset ja työyhteisö**

- 3.1 Kunnioitamme ihmisoikeuksia
- 3.2 Edistämme monimuotoisuutta, yhdenvertaisuutta ja osallisuutta
- 3.3 Emme hyväksy häirintää, syrjintää tai epäasiallista kohtelua
- 3.4 Olemme sitoutuneet työterveyteen ja -turvallisuuteen

### **4 Ympäristö ja yhteiskuntavastuu**

- 4.1 Välitämme ympäristöstä ja toimimme vastuullisesti
- 4.2 Toimimme vastuullisena yrityskansalaisena

### **5 Liiketoiminnan eettisyys**

- 5.1 Tunnumme liikekumppanimme
- 5.2 Kilpailemme reilusti ja noudatamme lainsäädäntöä
- 5.3 Olemme sitoutuneet tuoteturvallisuuteen ja laatuun
- 5.4 Varmistamme kirjanpidon ja raportoinnin oikeellisuuden
- 5.5 Suojaamme luottamukselliset tiedot ja henkilötiedot
- 5.6 Huolehdimme yrityksen omaisuudesta ja varoista

### **6 Läpinäkyvyys ja luottamus**

- 6.1 Viestimme avoimesti ja tosiasioihin perustuen
- 6.2 Emme hyväksy korruptiota tai lahjontaa
- 6.3 Tunnistamme ja vältämme eturistiriidat

### **7 Huolenaiheiden esiin tuominen ja seuraamukset**

- 7.1 Ilmoituskanavat ja ilmoittajan suoja
- 7.2 Rikkomusten käsittely ja seuraamukset
- 7.3 Jatkuva kehittäminen ja sitoutuminen

## 1 Toimitusjohtajan tervehdys

Yrityksemme toiminta perustuu vahvoihin arvoihin, vastuullisuuteen ja keskinäiseen kunnioitukseen. Tässä julkaisussa kokoamme yhteen toimintaperiaattemme työyhteisössämme sekä suhteissamme asiakkaisiin, kumppaneihin ja sidosryhmiin.

### 1.1 Tarkoitus ja soveltamisala

Tämän Code of Conduct -ohjeistuksen tarkoituksena on määritellä yrityksemme keskeiset periaatteet, arvot ja eettiset toimintatavat. Ohjeistus tukee vastuullista, kunnioittavaa ja läpinäkyvää toimintaa sekä varmistaa, että kaikki toimivat yhteisten periaatteiden mukaisesti. Ohjeistus koskee koko henkilöstöä, johtoa sekä kaikkia yrityksen lukuun toimivia ja yhteistyökumppaneita. Code of Conduct -julkaisun periaatteita noudatetaan kaikessa toiminnassa – niin työyhteisön sisällä kuin suhteissa asiakkaisiin, kumppaneihin ja muihin sidosryhmiin.

### 1.2 Yrityksemme arvomaailma ja tapa toimia

Yrityksemme arvot perustuvat oikeudenmukaisuuteen, kunnioitukseen ja vastuullisuuteen. Kohtelemme kaikkia tasapuolisesti ja vaalimme avoimuutta, luottamusta sekä rehellisyyttä kaikessa toiminnassamme. Tavoitteenamme on rakentaa työyhteisö, jossa jokainen tuntee olonsa turvalliseksi ja arvostetuksi. Toimintatapamme nojaavat yhteistyöhön ja toistemme tukemiseen. Emme jätä ketään yksin – kuuntelemme, autamme ja kannamme vastuuta niin toisistamme kuin yhteisistä tavoitteistamme, sekä yrityksen sisällä että ulkoisessa yhteistyössä.

Kiitän kaikkia sitoutumisesta yhteisiin arvoihimme ja vastuulliseen toimintatapaan.

Tampereella, 11.3.2026



**Toimitusjohtaja**  
Aaron Koskela  
Protieto FI Oy



## **2 Eettinen toimintakehys**

Eettinen toimintakehys määrittelee periaatteet, joiden mukaisesti toimimme kaikissa tilanteissa. Se perustuu lainsäädännön noudattamiseen, rehellisyyteen, oikeudenmukaisuuteen ja vastuullisuuteen. Noudatamme hyvää liiketoimintatapaa, kunnioitamme ihmisiä ja ympäristöä sekä toimimme avoimesti ja läpinäkyvästi. Käytännössä tämä tarkoittaa esimerkiksi lakien ja ohjeiden noudattamista päivittäisessä työssä, rehellistä viestintää sekä vastuullisia valintoja päätöksenteossa.

### **2.1 Eettiset toimintaohjeemme**

Noudatamme kaikessa toiminnassamme lakeja, yrityksemme arvoja sekä hyvää liiketoimintatapaa. Toimimme rehellisesti, vastuullisesti ja oikeudenmukaisesti sekä kohtelemme kaikkia kunnioittavasti. Emme hyväksy syrjintää, häirintää, korruptiota tai muita epäeettisiä toimintatapoja. Tämä näkyy arjessa muun muassa avoimena ja asiallisena käytöksenä, reiluna päätöksentekona sekä ohjeiden noudattamisena kaikissa tilanteissa. Jokainen on vastuussa näiden periaatteiden toteutumisesta omassa työssään ja päätöksenteossään.

### **2.2 Näin toimit, jos olet epävarma oikeasta toimintatavasta**

Rakennamme toimintakulttuuria, jossa toimitaan oikeudenmukaisesti, avoimesti ja vastuullisesti. Jokaisella meistä on rooli näiden periaatteiden toteuttamisessa käytännössä. Jos olet epävarma oikeasta toimintatavasta, pysähdy arvioimaan tilannetta ja toimi harkiten. Voit kysyä itseltäsi, onko toiminta lakien, yrityksen arvojen ja tämän ohjeistuksen mukaista. Tarvittaessa keskustele esihenkilösi tai muun vastuuhenkilön kanssa ja pyydä neuvoa ennen päätöksentekoa. Epäselvissä tilanteissa oikea toimintatapa varmistetaan kysymällä ja keskustelemalla avoimesti.

### **2.3 Velvollisuus puuttua ja ilmoittaa huolenaiheista**

Jokaisella on velvollisuus puuttua havaitsemiinsa epäkohtiin ja toimia, jos epäilee tämän ohjeistuksen vastaista toimintaa. Huolenaiheista tulee ilmoittaa viipymättä, jotta tilanteisiin voidaan puuttua ajoissa ja asianmukaisesti. Ilmoituksen voi tehdä esihenkilölle, johdolle tai muulle nimetylle vastuuhenkilölle. Tarjoamme myös whistleblowing-kanavan, jonka kautta huolenaiheista voi ilmoittaa luottamuksellisesti ja tarvittaessa anonyymisti. Käytännössä tämä tarkoittaa matalaa kynnystä tuoda asiat esiin sekä sitä, että kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti eikä ilmoittajaa saa kohdella epäedullisesti.

## **3 Ihmiset ja työyhteisö**

### **3.1 Kunnioitamme ihmisoikeuksia**

Kunnioitamme kaikessa toiminnassamme kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia emmekä hyväksy niiden loukkaamista missään muodossa. Tämä näkyy arjessamme siten, että kohtelemme kaikkia tasapuolisesti ja kunnioittavasti, varmistamme työehtojen, työaikojen ja palkkauksen olevan lainmukaisia ja reiluja sekä puutemme epäkohtiin viipymättä.

### **3.2 Edistämme monimuotoisuutta, yhdenvertaisuutta ja osallisuutta**

Arvostamme monimuotoisuutta ja edistämme yhdenvertaisuutta sekä osallisuutta. Kohtelemme kaikkia tasapuolisesti ja rakennamme työyhteisöä, jossa jokainen voi olla oma itsensä. Tämä toteutuu esimerkiksi yhdenvertaisina rekrytointi- ja urakehitysmahdollisuuksina, avoimena keskustelukulttuurina sekä erilaisten taustojen ja näkökulmien huomioimisena.

### **3.2 Emme hyväksy häirintää, syrjintää tai epäasiallista kohtelua**

Emme hyväksy minkäänlaista häirintää, syrjintää tai epäasiallista kohtelua, ja kaikkiin tapauksiin puututaan viipymättä ja asianmukaisesti. Jokaisella on vastuu edistää asiallista käytöstä, puuttua havaitsemiinsa epäkohtiin sekä tuoda esiin huolenaiheita matalalla kynnyksellä. Ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti ja oikeudenmukaisesti.

### **3.3 Olemme sitoutuneet työterveyteen ja -turvallisuuteen**

Huolehdimme työntekijöidemme terveydestä ja turvallisuudesta sekä noudatamme työterveyttä ja -turvallisuutta koskevaa lainsäädäntöä. Tarjoamme lakisääteisen työterveyshuollon ja kehitämme työympäristöä jatkuvasti turvallisemmaksi. Tämä tarkoittaa käytännössä työympäristön riskien ennakointia ja hallintaa, huolellista perehdytystä sekä turvallisuusohjeiden noudattamista, työkyvyn tukemista ja avointa keskustelua työhyvinvoinnista ja kuormituksesta.



## 4 Ympäristö ja yhteiskuntavastuu

### 4.1 Välitämme ympäristöstä ja toimimme vastuullisesti

Huomioimme ympäristövaikutukset kaikessa toiminnassamme ja pyrimme vähentämään niitä jatkuvasti. Toimimme resurssiviisaasti, noudatamme ympäristölainsäädäntöä ja edistämme kestäviä toimintatapoja.

Huomioimme ympäristövaikutukset kaikessa toiminnassamme ja teemme arjessa kestäviä valintoja. Käytämme CO<sub>2</sub>-vapaata sertifioitua sähköä, kierrätämme materiaaleja systemaattisesti ja minimoimme jätteen määrää. Suunnittelemme hankinnat ja investoinnit pitkäikäisiksi sekä suosimme energiatehokkaita ratkaisuja ja korkeita energialuokkia.

Tavoittelemme hiilineutraalia tuotantoa ja pyrimme saavuttamaan hiilineutraaliuden vuoteen 2030 mennessä. Kehitämme toimintaamme jatkuvasti vähentääksemme ympäristövaikutuksia ja parantaaksemme energiatehokkuutta sekä resurssien käyttöä.

### 4.2 Toimimme vastuullisena yrityskansalaisena

Ympäristövastuu on osa päivittäistä johtamista. Määrittelemme selkeät vastuut ympäristöasioiden seurannalle ja kehittämiselle, ja varmistamme, että toimintatavat ovat kaikkien tiedossa ja käytössä.

Noudatamme lakeja ja toimimme eettisesti kaikissa tilanteissa. Kannamme vastuumme yhteiskunnasta, edistämme kestävää kehitystä ja rakennamme luottamusta sidosryhmiemme kanssa. Seuraamme keskeisiä ympäristövaikutuksia, kuten energiankulutusta, päästöjä ja jätemääriä.

Asetamme mitattavia tavoitteita ja seuraamme niiden toteutumista säännöllisesti. Huomioimme ympäristövastuun myös toimitusketjussa. Edellytämme kumppaneiltamme vastuullisia toimintatapoja ja suosimme toimittajia, jotka jakavat ympäristöarvomme.



## **5 Liiketoiminnan eettisyys**

### **5.1 Tunnemme liikekumppanimme**

Tunnemme liikekumppanimme ja varmistamme, että heidän toimintansa on arvojemme ja lainsäädännön mukaista. Teemme yhteistyötä vain luotettavien ja vastuullisten toimijoiden kanssa. Tämä tarkoittaa käytännössä kumppanien taustojen arviointia, vaatimusten asettamista ja yhteistyön säännöllistä seuranta.

### **5.2 Kilpailemme reilusti ja noudatamme lainsäädäntöä**

Toimimme reilun kilpailun periaatteiden mukaisesti emmekä osallistu kiellettyihin kilpailuun rajoittaviin käytäntöihin. Noudatamme kaikessa toiminnassamme soveltuvaa lainsäädäntöä ja varmistamme henkilöstön tietoisuuden keskeisistä velvoitteista.

### **5.3 Olemme sitoutuneet tuoteturvallisuuteen ja laatuun**

Huolehdimme tuotteidemme ja palveluidemme turvallisuudesta ja laadusta. Noudatamme soveltuvia vaatimuksia ja kehitämme toimintaamme jatkuvasti asiakastyytyväisyyden varmistamiseksi. Tämä näkyy selkeinä prosesseina, ohjeistuksina ja poikkeamiin reagoimisena.

### **5.4 Varmistamme kirjanpidon ja raportoinnin oikeellisuuden**

Pidämme kirjanpidon ja raportoinnin täsmällisenä, ajantasaisena ja lainmukaisena. Emme hyväksy harhaanjohtavaa tai virheellistä taloudellista raportointia. Varmistamme oikeellisuuden noudattamalla ohjeita, hyväksymiskäytäntöjä ja sisäisiä tarkastuksia.

### **5.5 Suojaamme luottamukselliset tiedot ja henkilötiedot**

Käsitlemme luottamuksellisia tietoja ja henkilötietoja huolellisesti ja tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Emme käytä tai luovuta tietoja asiattomasti. Käytännössä tämä tarkoittaa tietojen suojaamista, käyttöoikeuksien rajaamista ja huolellisuutta arjen työssä.

### **5.6 Huolehdimme yrityksen omaisuudesta ja varoista**

Käytämme yrityksen omaisuutta ja varoja vastuullisesti ja vain työtehtäviin. Suojaamme niitä väärinkäytöksiltä, vahingoilta ja katoamiselta. Tämä tarkoittaa huolellista käyttöä, ohjeiden noudattamista ja poikkeamista ilmoittamista.



## **6 Läpinäkyvyys ja luottamus**

### **6.1 Viestimme avoimesti ja tosiasoihin perustuen**

Viestimme avoimesti, selkeästi ja totuudenmukaisesti. Varmistamme, että jakamamme tieto on paikkansapitävää ja ajantasaista. Tämä näkyy käytännössä vastuullisena viestintänä niin sisäisesti kuin ulkoisesti, esimerkiksi aktiivisena ja läpinäkyvänä viestintänä sosiaalisen median kanavissa, kuten LinkedInissä, sekä osallistumisena yritystapahtumiin, toimialan tutkimusohjelmiin ja verkostoihin. Tavoitteenamme on jakaa tietoa avoimesti ja edistää alan kehitystä.

### **6.2 Emme hyväksy korruptiota tai lahjontaa**

Emme hyväksy minkäänlaista korruptiota tai lahjontaa. Toimimme rehellisesti ja noudatamme kaikessa toiminnassamme hyvää liiketoimintatapaa. Tämä tarkoittaa käytännössä, että emme tarjoa tai vastaanota epäasiallisia etuja, ja toimimme kaikissa tilanteissa läpinäkyvästi ja ohjeiden mukaisesti.

### **6.3 Tunnistamme ja vältämme eturistiriidat**

Tunnistamme mahdolliset eturistiriidat ja vältämme tilanteita, joissa henkilökohtaiset edut voivat vaikuttaa päätöksentekoon. Ilmoitamme avoimesti mahdollisista ristiriidoista ja toimimme läpinäkyvästi. Edistämme myös avoimesti yhteistyötä eri toimijoiden välillä, mukaan lukien valtakunnallinen yritys- ja kunta-alan yhteistyö, jossa keskiössä ovat kustannustehokkuus ja asiakkaiden arjen sujuvuus.

## **7 Huolenaiheiden esiin tuominen ja seuraamukset**

### **7.1 Ilmoituskanavat ja ilmoittajan suoja**

Tarjoamme useita kanavia huolenaiheiden ilmoittamiseen, mukaan lukien mahdollisuuden ilmoittaa luottamuksellisesti ja anonyymisti whistleblowing-kanavan kautta. Suojelemme ilmoituksen tehnyttä henkilöä emmekä hyväksy vastatoimia tai epäasiallista kohtelua ilmoituksen johdosta. Käytännössä tämä tarkoittaa matalaa kynnystä tuoda huolia esiin sekä sitä, että ilmoitukset ohjautuvat selkeästi määritellyille vastuuhenkilöille käsiteltäviksi.

### **7.2 Rikkomusten käsittely ja seuraamukset**

Kaikki ilmoitetut rikkomukset käsitellään asianmukaisesti, puolueettomasti ja luottamuksellisesti. Tarvittaessa ryhdymme korjaaviin toimenpiteisiin, ja rikkomuksista voi seurata kurinpidollisia toimia tai muita seuraamuksia. Tämä tarkoittaa käytännössä selkeitä käsittelyprosesseja, tapauskohtaista arviointia sekä tarvittavia toimenpiteitä, kuten ohjeistusta, koulutusta tai kurinpidollisia toimia.

### **7.3 Jatkuva kehittäminen ja sitoutuminen**

Kehitämme toimintatapojamme jatkuvasti ja seuraamme ohjeistuksen toteutumista. Sitoudumme ylläpitämään eettisesti kestävää toimintakulttuuria ja varmistamaan, että periaatteet näkyvät arjen työssä. Tämä näkyy esimerkiksi säännöllisenä ohjeistusten päivittämisenä, koulutuksena sekä palautteen hyödyntämisenä toiminnan kehittämisessä.

**LUOTTAMUS SYNTYY  
TEOISTA - KETÄÄN EI  
JÄTETÄ YKSIN.**

**© 2026 Protieto FI Oy  
Papinkatukatu 21 F 10  
33200 Tampere  
support@protieto.fi  
+358 44 740 0108  
www.protieto.fi**

**VASTUULLISUUSPOLITIikka**